



# **L'Enquête De Six Pays Sur La Situation Des Agents De Santé Pendant La Pandémie COVID-19 En Afrique De L'Ouest**

*Par L'Organisation Des Travailleurs D'Afrique De l'Ouest (OTAO)  
En Partenariat Avec Ses Centres Nationaux*

<b>1.0 CONTEXTE</b>	<b>2</b>
<b>2.0 OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE</b>	<b>2</b>
<b>3.0 MÉTHODOLOGIE</b>	<b>3</b>
<b>4.0 DÉMOGRAPHIE DES RÉPONDANTS</b>	<b>3</b>
<b>5.0 PRINCIPALES RESULTATS</b>	<b>4</b>
5.1 Il n'y a pas suffisamment d'établissements de santé et de personnel médical dans de nombreux pays d'Afrique de l'Ouest.	4
5.2 Les Systèmes de santé ouest-africains ont mal réagi à la pandémie du COVID-19	4
5.3 Les Equipements de protection individuelle (EPI) ne sont pas largement disponibles pour les agents de santé en première ligne	5
5.4 Les Professionnels de la santé n'ont pas assez d'accès aux tests COVID-19	5
5.5 Les Membres du public n'ont pas accès aux tests COVID-19	5
5.6 L'Accès aux EPI et la formation sur l'utilisation des EPI permettraient aux agents de santé de se sentir plus en sécurité dans l'exercice de leurs fonctions	6
5.7 La Majorité des travailleurs de la santé doivent effectuer des tâches supplémentaires et travailler un nombre d'heures accru	6
<b>6.0 QUE NOUS DISENT CES CONSTATATIONS?</b>	<b>7</b>

## 1.0 CONTEXTE

L'accès aux soins de santé est l'un des défis les plus urgents pour la protection sociale en Afrique de l'Ouest. Seuls les travailleurs de l'économie formelle et leurs familles bénéficient de la couverture des régimes légaux de sécurité sociale, tandis que la grande majorité des travailleurs ouest-africains sont dans le secteur informel. Plus qu'un droit, l'accès aux soins de santé n'est pas seulement une nécessité sociale, mais aussi économique car il contribue à réduire la pauvreté, la vulnérabilité et les inégalités. Comprendre la santé comme un droit de l'homme crée une obligation légale pour les États de garantir des soins de santé opportuns, acceptables et abordables de qualité appropriée. Une approche des soins de santé fondée sur les droits exige que les politiques de santé doivent donner la priorité aux besoins de ceux qui sont les plus en retard, un principe qui a été repris dans l'Agenda 2030 récemment adopté; du Programme de développement durable et la Couverture sanitaire universelle.

La pandémie de Covid-19 est le plus grand défi auquel la région est confrontée depuis la Seconde Guerre mondiale<sup>1</sup>. Son impact économique se fera sentir pendant des années dans la réduction des budgets nationaux et par les travailleurs et leurs familles. Le secteur des soins de santé fait partie de ces coups durs, les travailleurs de la santé travaillant en première ligne pour lutter courageusement contre la propagation du virus et gérer les infections.

Dans ce contexte, l'Organisation des Travailleurs d'Afrique de l'Ouest (OTAO) avec le soutien du Centre de Solidarité a mené une enquête pour évaluer l'impact de la crise sanitaire de Covid-19 sur les travailleurs de ce secteur et les différents systèmes de santé en place dans six pays d'Afrique de l'Ouest à savoir: Gambie, Ghana, Nigéria, Sénégal, Sierra Leone et Togo.

Bien qu'elle ne prétende pas être statistiquement significative, l'enquête nous offre une fenêtre importante pour comprendre certains besoins et opportunités clés pour renforcer les soins de santé alors que les pays d'Afrique de l'Ouest combattent et, espérons-le, se remettent de la pandémie de coronavirus. Il vise à servir de point de départ de la conversation avec les syndicats qui représentent les travailleurs de la santé, les Fédérations syndicales nationales, les gouvernements locaux et nationaux, les Ministères de la Santé et les organismes régionaux chargés de faire progresser les objectifs de développement, comme la CEDEAO.

## 2.0 OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

L'**objectif principal** de l'enquête est d'acquérir des informations auprès des agents de santé de toute l'Afrique de l'Ouest afin de mieux comprendre la situation des agents de santé pendant la pandémie actuelle dans le cadre de la campagne OTAO plus large "La santé est un droit humain".

---

<sup>1</sup> United Nations Development Program (UNDP)

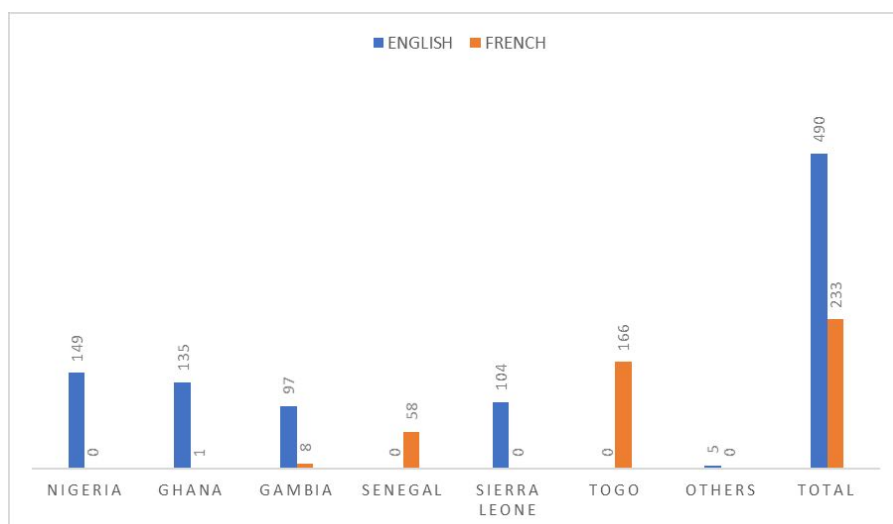
L'**objectif secondaire** de l'enquête est de sensibiliser les agents de santé de la Sous-région ouest-africaine au fait qu'OTAO mène une campagne de soins de santé sur le thème "La santé est un droit humain".

### 3.0 MÉTHODOLOGIE

L'enquête a été menée par voie électronique, en utilisant Google Form comme instrument de collecte de données pour atteindre les répondants dans les six pays sélectionnés. Le lien était partageable par e-mail, texte, WhatsApp. Chacun des six pays avait un représentant désigné qui faisait également partie du groupe de travail d'enquête; dont la responsabilité était de lancer la circulation du lien dans leurs pays respectifs. Toute personne possédant un smartphone peut répondre à l'enquête. L'adoption de cet instrument est conformément aux directives de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) sur le maintien de la distance sociale. Le questionnaire d'enquête a été rédigé en français et en anglais.

### 4.0 DÉMOGRAPHIE DES RÉPONDANTS

Une ventilation du chiffre indique que 490 des répondants parlent anglais tandis que 233 parlent français. Ces répondants sont des travailleurs de la santé de divers secteurs professionnels. La majorité des agents de santé qui ont répondu étaient des infirmières suivies par des techniciens médicaux à 35,5% et 31%

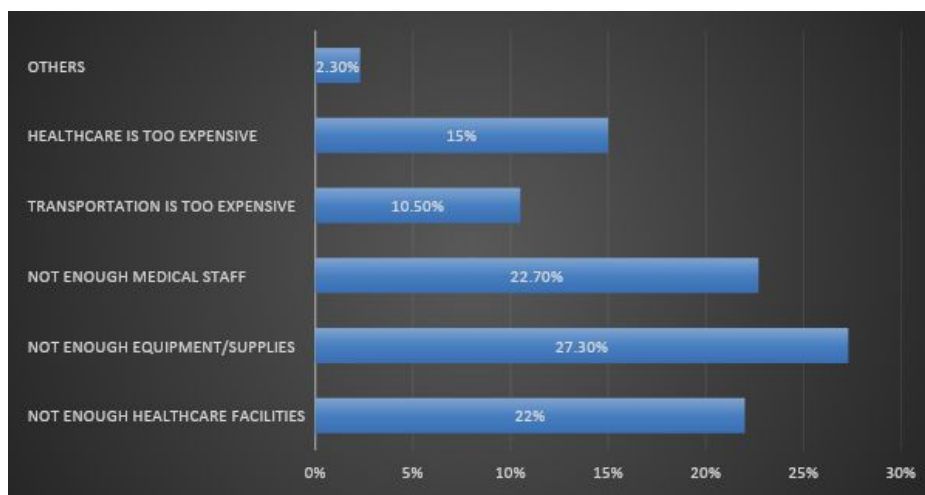


respectivement, dont 55% sont des hôpitaux publics tandis que 27% sont des cliniques privées. 86,5% des agents de santé ayant participé à l'enquête sont des permanents. La grande majorité des personnes interrogées sont membres de syndicats (68%) et la répartition par sexe des répondants indique que 61% sont des hommes et 39% des femmes. La majorité des répondants travaillent en milieu urbain (65,4%) plutôt qu'en milieu rural (34,6%). Fait intéressant, les répondants des pays francophones travaillent principalement dans des cliniques privées, tandis que les répondants des pays anglophones travaillent principalement dans des hôpitaux publics.

## 5.0 PRINCIPALES RESULTATS

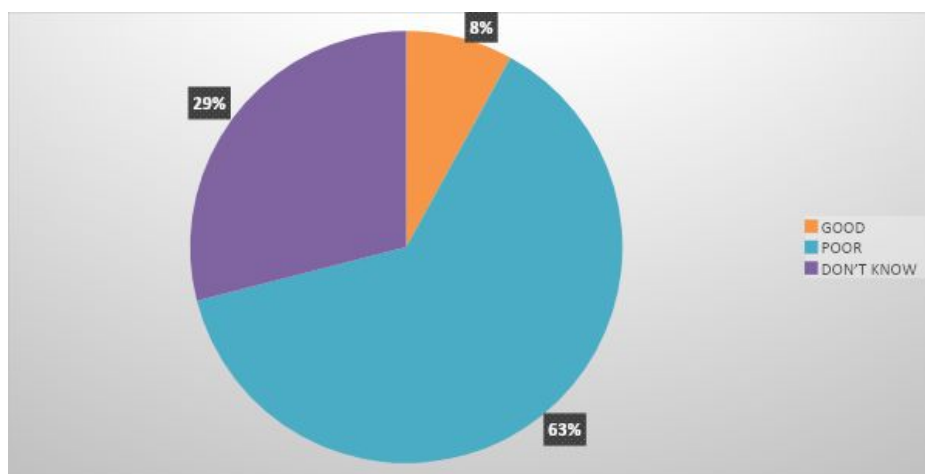
### 5.1 Il n'y a pas suffisamment d'établissements de santé et de personnel médical dans de nombreux pays d'Afrique de l'Ouest.

En réponse à une question concernant les défis auxquels sont confrontés les systèmes de santé ouest-africains, les répondants ont indiqué que les installations de santé inadéquates, la pénurie de personnel médical et les coûts médicaux élevés étaient les problèmes les plus urgents.



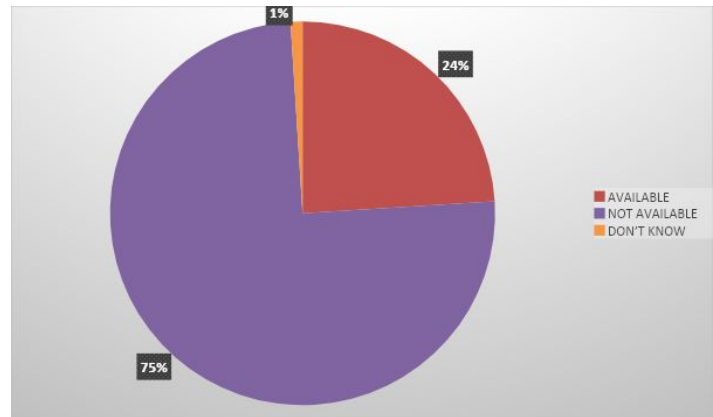
### 5.2 Les Systèmes de santé ouest-africains ont mal réagi à la pandémie du COVID-19

En réponse à une question demandant aux agents de santé d'évaluer la réponse du système de santé de leur pays à la pandémie de COVID-19, la majorité des agents de santé ont fait un rapport négatif.



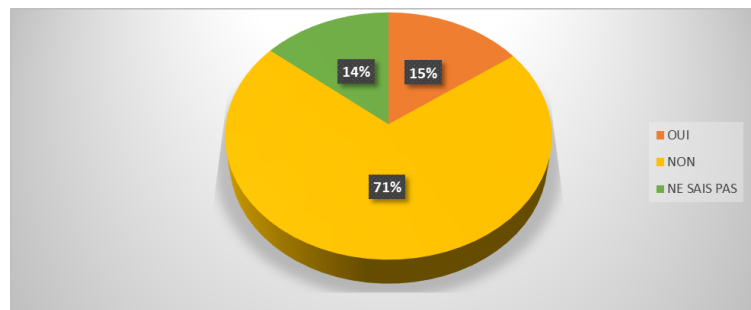
### 5.3 Les Equipements de protection individuelle (EPI) ne sont pas largement disponibles pour les agents de santé en première ligne

En réponse à une question demandant aux travailleurs de la santé d'évaluer leur accès aux équipements de protection individuelle (EPI) au travail, notamment: masques, gants, blouses et désinfectants, la grande majorité a fait un rapport négatif.



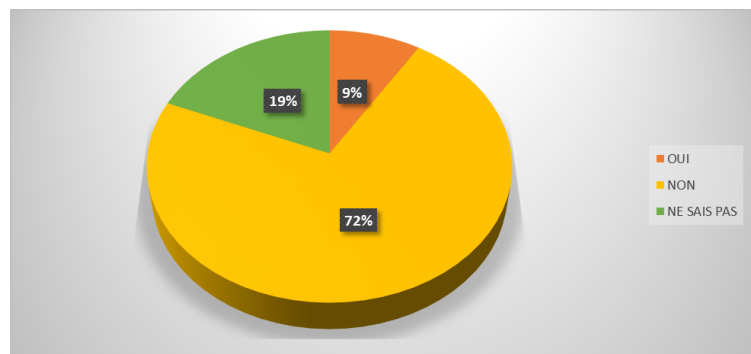
### 5.4 Les Professionnels de la santé n'ont pas assez d'accès aux tests COVID-19

En réponse à la question de savoir s'il y a suffisamment de tests COVID-19 disponibles pour les travailleurs de la santé qui souhaitent se faire dépister, une grande majorité des répondants (71%) ont répondu par la négative.



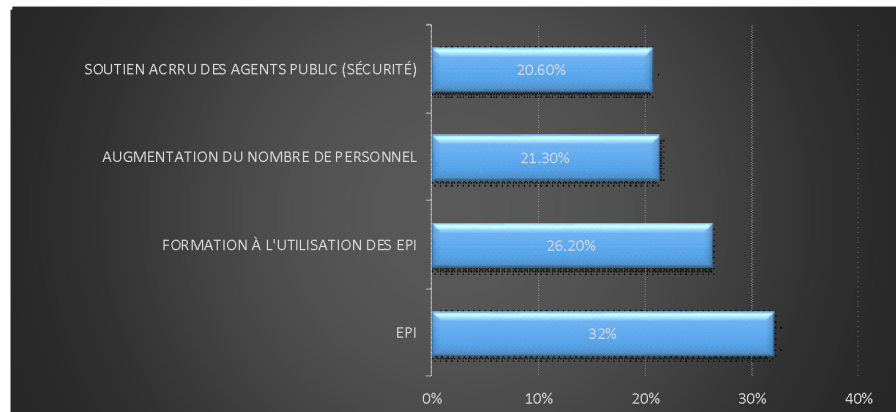
### 5.5 Les Membres du public n'ont pas accès aux tests COVID-19

Lorsqu'on leur a demandé s'il y avait suffisamment de tests COVID-19 disponibles pour la population générale qui souhaite se faire dépister, la majorité des agents de santé ont répondu qu'ils ne l'étaient pas disponibles.



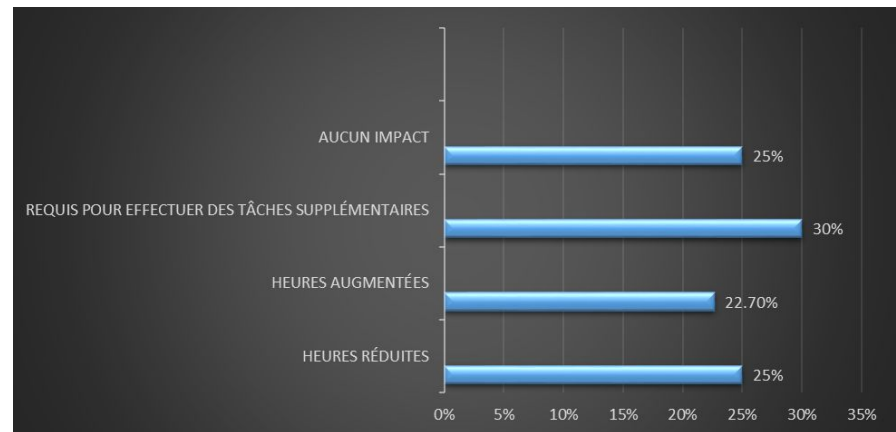
## 5.6 L'Accès aux EPI et la formation sur l'utilisation des EPI permettraient aux agents de santé de se sentir plus en sécurité dans l'exercice de leurs fonctions

En réponse à la question de savoir ce qui vous ferait vous sentir plus en sécurité au travail, les agents de santé ont classé l'accès à l'EPI et la formation sur l'utilisation de l'EPI comme les deux principales mesures



## 5.7 La Majorité des travailleurs de la santé doivent effectuer des tâches supplémentaires et travailler un nombre d'heures accru

En réponse à la question de savoir comment le COVID-19 a affecté votre charge de travail, les agents de santé ont répondu qu'on leur demandait de faire des tâches supplémentaires. Alors qu'un nombre significatif ne rapportent aucun impact ou une diminution des heures, un pourcentage élevé fait également état d'une augmentation des heures de travail.



## 6.0 QUE NOUS DISENT CES CONSTATATIONS?

En résumé, les résultats sont révélateurs des lacunes des systèmes de santé dans de nombreux pays d'Afrique de l'Ouest et des défis auxquels sont confrontés les travailleurs de la santé. Il est nécessaire de s'engager davantage dans le domaine de l'amélioration des services de santé, de la protection des droits des agents de santé et de l'élaboration de politiques qui garantiront que les soins de santé sont accessibles et abordables pour tous. À cette fin, il est urgent d'impliquer de manière constructive les structures de la CEDEAO, les gouvernements nationaux et les autorités sanitaires compétentes dans les domaines suivants:

- i. Hiérarchiser et augmenter les dépenses budgétaires pour les équipements et fournitures de santé.
- ii. Garantir l'accès à des EPI adéquats et à d'autres fournitures aux agents de santé.
- iii. Intensification des tests Covid-19 pour les professionnels de la santé et le grand public.
- iv. Protection des droits des agents de santé pour assurer une gestion durable des soins de santé dans toute la sous-région.

Les tendances au sein des répondants eux-mêmes indiquent des domaines dans lesquels les syndicats pourraient mener une plus grande sensibilisation pour inclure les femmes, les membres non syndiqués, les agents de santé ruraux; dans la recherche et le plaidoyer pour améliorer la qualité des soins de santé et les conditions de travail des agents de santé. Nous saisissons cette occasion pour inviter les centrales syndicales nationales, les syndicats qui représentent les travailleurs de la santé de toutes les catégories professionnelles, qui représentent les usagers des soins de santé à se joindre à nous dans ce travail.

**Pour plus d'informations sur le processus d'enquête et pour rejoindre la campagne,**  
contactez:

Camarade John Odah (Secrétaire exécutif d'OTAO) au +2348034030777, [jhnodah@yahoo.com](mailto:jhnodah@yahoo.com),  
<https://otuwa.org/>

Pour une analyse spécifique au pays des données de l'enquête, veuillez contacter les personnes suivantes:

<b>PAYS</b>	<b>PERSONNE</b>	<b>UNION</b>	<b>NUMÉRO DE TÉLÉPHONE</b>	<b>EMAIL</b>
Ghana	Philomena Aba Sampson	Trade Union Congress of Ghana	+01244258880	<a href="mailto:adduah@yahoo.com">adduah@yahoo.com</a>
La Gambie	Marie Antoinette Corr	The Gambia Trade Union Bureau	+2202008904	<a href="mailto:antoucorr@gmail.com">antoucorr@gmail.com</a>
Nigeria	Precious Mbat Eyegbaghanren Imole Tina	OTUWA	+234803547402 5  +234806254282 2	<a href="mailto:preciousmbat79@gmail.com">preciousmbat79@gmail.com</a>  <a href="mailto:imoleeye@yahoo.com">imoleeye@yahoo.com</a>
Sénégal	Nafisa Samb	Nigerian Labour Congress	+22890899390	<a href="mailto:nafissasamb@gmail.com">nafissasamb@gmail.com</a>
Sierra Leone	Emmanuel Kamara	National Union of Autonomous Trade Union of Senegal (UNSAS)	+23276714713	<a href="mailto:Sierralabour@yahoo.com">Sierralabour@yahoo.com</a>
Togo	Adjele Fafa Mensah-A		+22890899390	<a href="mailto:adjele.mensah@ituc-africa.org">adjele.mensah@ituc-africa.org</a>



*Rapport produit par l'Organisation des Travailleurs d'Afrique de l'Ouest (OTAO) en coordination avec ses affiliés du centres nationaux du travail avec le soutien de Solidarity Center - [solidaritycenter.org](http://solidaritycenter.org)*